

Salon de la santé au travail dans les métiers du soin et de l'aide à la personne

# Aid' Soins

Une initiative  
Carsat Languedoc-Roussillon



Générateur  
de solutions...

[www.aidosoins.com](http://www.aidosoins.com)

Un événement organisé par :

**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
— Languedoc-Roussillon —

SECURITE SOCIALE  
 **l'Assurance  
Maladie**  
RISQUES PROFESSIONNELS

En partenariat avec :

**ENJOY**  
Montpellier

Dossier de presse

## ● Sommaire ●●●

<b>Editos</b>	<b>3</b>
1. Etat des lieux	5
2. Objectifs du salon	7
3. Qui visite ?	8
4. Programme des conférences	9
5. Temps forts	12
6. Les organisateurs	13
7. Les partenaires	15
8. Informations pratiques / Contacts	16



## ● EDITO ●●●

## - Carsat Languedoc-Roussillon

**Aid'O Soins 2011 : un nouveau souffle !**

Les 27 et 28 juin 2011, le Salon Aid'O Soins ouvrira ses portes pour sa quatrième édition. Créé à l'initiative de la Carsat, cet événement est devenu un rendez-vous incontournable des acteurs de la santé au travail. La prévention des risques professionnels, la formation initiale et continue, le développement d'emplois qualifiés dans le secteur sanitaire et médico-social sont en effet des éléments déterminants d'une politique sociale adaptée aux besoins croissants de notre population, en activité ou à la retraite.

Pour l'édition 2011, nous avons décidé, sur la base de ces fondamentaux, de proposer nombre d'innovations : nouveau logo, nouveaux partenaires, un programme de conférences mieux dimensionné et des animations sur les stands et sur l'Esplanade.

La mise en synergie des ressources et des compétences entre les différents acteurs de la santé au travail est plus que jamais l'un des moteurs permettant aux entreprises une progression notable dans la prévention des risques professionnels pour les années à venir.

C'est pourquoi la Carsat prend des initiatives pour associer durablement ses partenaires dans la déclinaison de ses plans d'action pour la santé au travail. Elle accompagne aussi directement les entreprises dans leur démarche de prévention : expertise technique, évaluation, formation, aides financières.

Le Conseil d'Administration public de la Carsat est cette année consacré à la prévention de la désinsertion professionnelle et au maintien dans l'emploi des seniors. Ouvert à tous, il se tiendra le lundi 27 juin de 17h00 à 18h00. Nous serons naturellement très heureux de vous y accueillir.

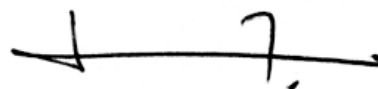
Bon salon !

Alain Cwick



Président du conseil d'administration  
Carsat Languedoc-Roussillon

Jean-Claude Reuzeau



Directeur  
Carsat Languedoc-Roussillon





● EDITO ● ● ●

- ENJOY Montpellier

**Bienvenue au salon Aid'O Soins**

Nous sommes heureux de vous accueillir à cette nouvelle édition du Salon Aid'O Soins, événement créé à l'initiative de la Carsat et organisé pour la première fois par ENJOY Montpellier.

La mise en place de cette manifestation répond parfaitement à notre mission : répondre aux besoins des collectivités, organismes et entreprises aussi bien dans le cadre du développement de leurs activités que dans la présentation de solutions touchant au plus près aux besoins spécifiques d'une catégorie de la population de la Région.

C'est ainsi que durant deux jours cet événement propose des solutions innovantes pour répondre aux besoins des professionnels des métiers du soin et de l'aide à la personne.

A travers la présence de nombreux exposants et de multiples animations, Aid'O Soins offre des réponses concrètes afin d'optimiser et de prévenir la santé au travail : conférences, parcours handicap, chambre témoin, prévention des risques routiers... et bien d'autres temps forts.

Toute l'équipe d'ENJOY Montpellier vous souhaite un excellent salon.

François BARBANCE

Directeur Général  
ENJOY Montpellier

Grégoire-Guy HADDAD

Directeur Pôle Salons  
ENJOY Montpellier



## 1. ETAT DES LIEUX ●●●

### Les métiers de l'aide et du soin à la personne : enjeux du secteur

Les métiers de l'aide et du soin à la personne, en établissement ou à domicile, comptabilisent **plus de 3 millions de salariés en France** et représentent environ **16 % des emplois en Languedoc-Roussillon**.

En même temps, le secteur sanitaire et médico-social poursuit une **forte croissance dans notre région**, ainsi qu'au plan national.

### Les indicateurs de santé au travail dans ces professions sont préoccupants :

- 56 accidents du travail avec arrêt pour 1000 salariés (chiffres comparables au secteur industrie),
- absentéisme croissant lié à l'usure physique et psychologique des soignants,
- interruptions de carrière prématurées (abandon du métier).

Les professionnels de ces métiers sont confronté à des **contraintes physiques et psychologiques importantes**. Ils doivent de plus en plus **prendre en charge des pathologies lourdes et sont exposés à des risques** multiples et en particulier :

- des **troubles musculosquelettiques (TMS)** et pathologies dorso lombaires **liés à la manutention manuelle des patients**,
- des **risques infectieux**, notamment lors de la réalisation d'actes invasifs (prélèvements sanguins, pose de perfusions...)
- des **risques chimiques** dus à l'utilisation de produits toxiques (produits de désinfection ou nettoyage, de chimiothérapies anticancéreuses...),
- des **risques d'épuisement professionnel** liés à une charge de travail souvenant importante, à la fois physique, mentale et émotionnelle
- ...

Parallèlement le secteur d'activité doit faire face à des tensions multiples et notamment :



- **des besoins accrus en structures d'accueil** dus à l'évolution démographique (vieillesse de la population et augmentation des personnes dépendantes),
- **une dégradation des conditions de travail et croissance de l'absentéisme** en raison entre autre du développement de pathologies lourdes qui touchent de plus en plus de personnes,
- **le recours croissant à l'emploi de personnel non qualifié, augmentation des contrats précaires lié à la difficulté à remplacer les absences ou à recruter** (pénurie de personnel, désaffection du métier, insatisfaction du personnel...).

**L'amélioration des conditions de travail** des soignants et des aidants **est essentielle pour remédier à la pénurie de personnel et de vocation dans ces métiers.**

Pour cette quatrième édition d' Aid'O Soins, la Carsat L-R a décidé de poursuivre son effort d'information et d'animation sur les questions de santé au travail dans ce secteur.



## 2. OBJECTIFS DU SALON ●●●

Après le succès des trois premières éditions du Salon Aid'O Soins - en janvier 2005 au Parc des Expositions de Montpellier (4000 visiteurs), janvier 2007 au Corum de Montpellier (5200 visiteurs) et janvier 2009 au Corum (6000 visiteurs) également – la Carsat L-R et l'ensemble de ses partenaires ont décidé de reconduire cette manifestation les 27 et 28 juin 2011 au Corum de Montpellier.

Créé à l'initiative de la Carsat Languedoc-Roussillon, avec le soutien d'ENJOY Montpellier, Aid'O Soins 2011 bénéficie du soutien de nombreux partenaires tels que la Région Languedoc-Roussillon, la DIRECCTE, la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Montpellier Agglomération, l'Institut National de Recherche et de Sécurité...

La 4<sup>ème</sup> édition du salon Aid'O Soins, dédié à la santé au travail dans les métiers du soin et de l'aide à la personne, vise à :

- prévenir les risques professionnels
- optimiser les ressources humaines
- préserver la santé au travail dans les secteurs du sanitaire, médico-social, en établissement et à domicile.

Lieu de rencontres et d'échanges privilégié unique en France pour tous les acteurs de ces secteurs, il a pour objectif de promouvoir les bonnes pratiques professionnelles et les innovations en apportant des réponses et solutions concrètes à leurs préoccupations.

Cette année, Aid'O Soins offrira un salon nouveau ponctué de temps forts afin de fédérer les acteurs du secteur autour de problématiques d'actualité.



### 3. QUI VISITE ? ●●●

Aid'O Soins est rendez-vous incontournable et un lieu de rencontres et d'échanges pour tous les acteurs des métiers de l'aide et du soin.

#### - Les décideurs

Directeurs d'hôpital, de clinique, d'associations de soins et d'aide à domicile, d'institutions pour l'accueil des personnes à mobilité réduite, de centres de réadaptation fonctionnelle, de "maisons de retraite"...

#### - Les gestionnaires d'établissements

Responsables RH et formation, services achats, entretien et travaux neufs, sécurité...

#### - Les personnels d'aide et de soins en établissement et à domicile

Infirmiers, aides soignants, aides médicaux pédagogiques, auxiliaires de vie, représentants du personnel, membres de CHSCT, cadres infirmiers, kinésithérapeutes, ergothérapeutes...

#### - Les familles

des malades, personnes âgées, handicapées ou poly-handicapées et les adhérents des différentes associations qui les représentent.

#### - Les conseils aux entreprises et aux familles

Services prévention Carsat, inspecteurs du travail, ergonomes, médecins conseils, médecins généralistes, médecins du travail, pharmaciens, services sociaux...

#### - Les institutions

Assurance maladie, collectivités locales et territoriales, services de l'Etat, organisations professionnelles et syndicales de salariés, assurances et mutuelles...



#### 4. PROGRAMME DES CONFERENCES ●●●

Le salon Aid'O Soins offrira, durant 2 jours, un large programme de conférences et de tables rondes traitant de thématiques d'actualité et animées par des experts et professionnels de terrain.

---

##### LUNDI 27 JUIN

---

###### ● 10H30 - 12H00

###### « Aides techniques : outils essentiels pour la qualité des soins en établissement »

Comment l'aide technique peut-elle devenir à la fois un outil de prévention des risques et un outil de soins ?

Les conditions de réussite de l'intégration de ces aides techniques dans l'acte de soin et les nouveaux outils pratiques pour vous aider dans cette démarche seront présentés à travers des cas concrets.

###### « La prévention des risques professionnels dans le secteur de l'aide et du soin à domicile »

La prévention des risques professionnels dans les métiers de l'aide et du soin à domicile constitue un préalable et un vecteur au développement de ce secteur. Elle nécessite des actions concertées des acteurs et partenaires. Ces derniers présenteront leurs actions de prévention et les outils pratiques développés pour les opérateurs de terrain.

###### ● 13H30 - 15H00

###### « Prévention des rayonnements ionisants : bonnes pratiques »

Bien que le secteur médical fut historiquement le premier à utiliser couramment des sources radioactives, il n'en demeure pas moins que des lacunes importantes, aussi bien dans leur utilisation que des expositions, subsistent. La dernière campagne de contrôle a mis en exergue des bonnes pratiques qui seront présentées et commentées.



## ● 15H00 - 16H30

**« Le Développement Durable et le monde du soin et de la santé : donner envie d'agir »**

Le Développement Durable rentre progressivement dans notre vie quotidienne. Le monde du soin et de la santé qui représente plus d'un million de salariés et accueille ou accompagne chaque année près de 20 millions de patients ne peut rester à l'écart de ce mouvement et se doit même d'être exemplaire. L'objectif de la conférence sera tout d'abord de montrer que chacun, dans ce secteur, peut et doit y contribuer. Des réponses aux questions suivantes seront apportées au travers d'exemples: pourquoi et comment mettre en place une démarche de management du DD ? Comment y impliquer les acteurs ? Comment y intégrer la prévention des risques professionnels ?

## ● 17h00 - 18H30

**Conseil d'Administration public de la Carsat L-R**

Présentation de l'offre de service dans la prévention de la désinsertion professionnelle et du maintien dans l'emploi des seniors.

---

**MARDI 28 JUIN**

---

## ● 10H00 - 12H00

**« Construire l'EHPAD de demain »**

La définition des besoins, par une approche globale, est une étape fondamentale d'un projet de construction ou de restructuration d'établissement. Elle a une incidence directe sur la qualité de prise en charge du résident, la sécurité et les conditions de travail des personnels, les coûts financiers (construction et d'exploitation).

A travers des cas concrets d'**EHPAD**, les différents acteurs présenteront les points clefs d'une démarche participative réussie.

**« Aides Techniques à domicile : outils de Prévention, outils de Soin »**

Les Aides Techniques commencent à trouver leur place chez les soignants et les aidants, pour prévenir les risques liés à la manutention et dans une démarche de soin. A travers les trois tâches les plus fréquentes : le rouler, le glisser et les transferts, des témoignages de structures illustreront les points clefs d'une mise en place réussie dans le cadre d'une démarche globale.



● 14H00 - 16H00

« **Prévention des risques psychosociaux : du diagnostic au plan d'action** »

Maîtriser ce risque, c'est déjà savoir l'aborder comme un autre risque, bien que son traitement apparaisse plus sensible.

Des témoignages d'entreprises donneront un éclairage concret des démarches réalisées avec comme fil directeur les différentes formes rencontrées de ce risque.

« **Hygiène et prévention des infections à domicile** »

En fonction de l'état de santé des personnes aidées ou soignées et de leur environnement (animaux, insalubrité...), les salariés à domicile peuvent être exposés à des bactéries, des virus et des parasites (agents de la gale, de la toxoplasmose...). A travers des témoignages de structures, des bonnes pratiques pour une meilleure prise en compte du risque infectieux seront présentées.



## 5. TEMPS FORTS ●●●

### Un salon riche en événements, en animations et en nouveautés...

#### ● L'Atelier « Théâtre Interactif »

Représentation d'une pièce de théâtre interactif traitant de la gestion du stress et de la prévention des risques psychosociaux. Cette technique théâtrale permet d'amener les participants à prendre conscience des problèmes et à les formuler afin d'amorcer une réponse, tant individuelle que collective, aux problèmes posés.

Animation : MSA Languedoc

Lundi 27 Juin de 13H00-15H00

#### ● La Chambre Témoin

Une chambre grandeur nature avec salle de bain ! Un ergomotricien présentera, à travers des démonstrations de petits matériels et d'équipements, les bons gestes à adopter lors de la mobilisation ou le transfert de patients.

Animation : Ergoteam france

#### ● Le Parcours Handicap

Mise en place d'un circuit permettant de percevoir la difficulté éprouvée au quotidien par les personnes en fauteuil roulant. Ce parcours présentera des solutions innovantes et adaptées visant à faciliter les gestes de tous les jours.

Animation : Baurès, Fédération française du Bâtiment

#### ● L'Espace Prévention du Risque Routier

Sur l'Esplanade, à l'extérieur du salon, la gendarmerie, les pompiers, le Préfecture... dispensent les gestes à suivre et les premiers secours, et informent le public sur leurs actions. Présence de simulateurs de conduite et de véhicules d'intervention.

Animation : Gendarmerie, Préfecture de l'Hérault, Pompiers

#### ● Le Job Forum

Mettre en relation les entreprises exposantes à la recherche de futurs collaborateurs et personnes qualifiées, tel est l'objectif de cet espace dédié au recrutement et spécialisé dans les métiers des secteurs sanitaire et médico-social (Organisation en partenariat avec Pôle emploi Languedoc-Roussillon).

Animation : Pôle emploi Languedoc-Roussillon



## 6. LES ORGANISATEURS ●●●

**Le salon Aid'O Soins est un événement :**

- organisé par la Carsat L-R
- en partenariat avec ENJOY Montpellier

### A. Carsat Languedoc-Roussillon : assurer la retraite & protéger la santé

La Carsat aux côtés : des salariés, des entreprises, des retraités.

La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail du Languedoc-Roussillon est un organisme de sécurité sociale chargé d'une mission de service public. Elle a succédé à la CRAM le 1<sup>er</sup> juillet 2010 suite à la loi du 21 juillet 2009 « Hôpital, patients, santé et territoires ». Elle relaie, sur les cinq départements de la Région, les orientations des caisses nationales d'assurance vieillesse (CNAV) et maladie (CNAM).

Elle est au service des salariés, des retraités et des entreprises. Comme pour ces dernières, sa gestion relève du droit privé. Elle est placée sous l'autorité d'un Directeur, Jean-Claude Reuzeau. Son Conseil d'administration, établi sur une base paritaire, est essentiellement composé des représentants des partenaires sociaux. Il est présidé par Alain Cwick.

\*\*\*\*\*

#### Vos contacts :

##### Retraite

- 39 60 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- Pour appeler de l'étranger, d'une box ou d'un mobile, composez le :  
09 71 10 39 60

##### Entreprises

Données sociales : 0821 10 34 00  
Prévention - Tarification : 04 67 12 95 30

##### Service Social

36 46 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

##### Action sociale

04 99 61 49 59

Site web : [www.carsat-lr.fr](http://www.carsat-lr.fr)





## B. ENJOY Montpellier, 4 sites pour une réussite globale

Pour mener à bien ses missions premières d'accueil et d'organisation d'événements, la SAEML (Société Anonyme d'Economie Mixte Locale) ENJOY Montpellier gère actuellement quatre sites prestigieux dédiés à l'industrie des salons et congrès, à l'événementiel de concerts, spectacles et sports de salle.

### ENJOY Montpellier, 4 sites complémentaires en pleine évolution

#### Le Corum - Palais des Congrès - Opéra Berlioz

Site multi scénique haut de gamme, situé en centre ville et signé Claude Vasconi. 6 000 m<sup>2</sup> d'exposition, 3 auditoriums de 318 à 2010 places et 20 salles de commission.

#### Le Parc des Expositions

Plus de 600 000 visiteurs par an. Un domaine de 20 hectares, 130 000 m<sup>2</sup> en surface d'exposition (60 000 m<sup>2</sup> couverts, 70 000 m<sup>2</sup> d'extérieurs) 100 000 m<sup>2</sup> de parking. 10 halls modulables de 1800 à 6600 m<sup>2</sup>, 9 salles plénières, 9 bureaux.

#### Le Zénith Sud

Calqué sur le modèle parisien, il s'adapte aux productions techniques les plus variées en offrant des prestations de grande qualité (6 300/2 000) selon les capacités.

Un nouveau concept, le «ZENITH version CLUB» mieux adapté aux concerts de musiques actuelles permet de proposer une salle de spectacle d'une capacité de 1200 à 1800 places.

#### La Park&Suites Arena

Structure multifonctionnelle opérationnelle depuis septembre 2010 sur le site du Parc des Expositions.

- 6 500 spectateurs en configuration spectacles tout assis
- 14 000 spectateurs (maxima) en configuration concert (assis-débout)
- 12 500 m<sup>2</sup> brute en configuration salons et expositions
- 10 000 spectateurs (maxima) en configuration sport



## 7. LES PARTENAIRES ●●●

## ● Ils soutiennent le salon :



## ● Partenaires médias :



**8. INFORMATIONS PRATIQUES / CONTACTS ●●●****- Salon Aid'O Soins****- Lundi 27 & Mardi 28 juin 2011****- Horaires : 9h30 - 18h00****- Entrée gratuite au salon et aux conférences**Vous souhaitez visiter le salon, vous inscrire en ligne aux conférences, connectez vous sur [www.aidosoins.com](http://www.aidosoins.com)**- Tout public****- Lieu :**Le Corum - Palais des Congrès  
Esplanade Charles De Gaulle  
Tél. +33 0(4) 67 61 67 61

\*\*\*\*\*

**- Contacts presse**ENJOY Montpellier  
Chantal MONCHIETTI  
Tél : +33 (0)4 67 17 68 29  
E-mail : [cmonchietti@enjoy-montpellier.com](mailto:cmonchietti@enjoy-montpellier.com)CARSAT Languedoc-Roussillon  
Ivan IVANOV  
Tél. : +33 (0)4 67 12 91 74  
E-mail : [ivan.ivanov@carsat-lr.fr](mailto:ivan.ivanov@carsat-lr.fr)